

Ihre Trainer und Coaches

Unsere Referenten sind Experten bei der Umsetzung von Projekten im Bereich Prozess- und Qualitätsmanagement sowie Kompetenzentwicklung und Mediation. Sie verfügen über langjährige Erfahrungen in zahlreichen Branchen und Unternehmen aller Größenordnungen.



Dipl.-Ing. Oliver Kruppa
Projektleiter & Referent
TQM / Business Excellence



Thomas Seeger
Projektleiter & Referent
QM / Prozessmanagement



Dipl.-Ing.-Päd. Walter Letzel
Projektleiter & Referent
Kompetenzentwicklung & Mediation

Kontakt

AkademiQ - Akademie der Qualität

Postfach 20 08 27
13518 Berlin

Telefon: +49 (0) 3322 4231-14
Fax: +49 (0) 3322 4231-15
Mobil: +49 (0) 160 96848169

www.akademiQ.de
info@akademiQ.de

„AkademiQ“, das Logo der Akademie und von „mex“ sind als Bild-/Wortmarken geschützt.

Besondere Akzente des Angebots

- Mit den klassischen Abschlüssen QB, QM und Auditor ist das Ende der Fahnenstange für die Weiterbildung im Bereich Qualitätsmanagement noch nicht erreicht.
- Wir lassen Managementbeauftragte, Auditleiter und Projektleiter nach ihrer abgeschlossenen Qualifizierung nicht allein, sondern bieten ihnen das passende Kompetenzpaket für ihre Aufgabenstellungen im Unternehmen.
- Die Teilnehmer haben die Chance, reale und aktuelle Aufgaben und Problemstellungen aus ihren Unternehmen in den Workshops abzuarbeiten.
- Neben fachlichen Tipps und Tricks für die Durchführung von QM-Projekten werden „weiche“ Faktoren wie Teamführung sowie Konflikt- und Problemlösungsstrategien trainiert.
- Das Know-how unserer Spezialisten für Kennzahlensysteme, Managementreview, Quality Reporting und interne Audits hilft, Fehler zu vermeiden und schnell zum Ziel zu gelangen.
- Die (optionale) Prüfung ermöglicht den Erwerb eines Zertifikats, das eine über die bisher angebotenen Abschlüsse hinausgehende Qualifikationsstufe dokumentiert.
- Die Verknüpfung mit externem Coaching als (optionales) Add On verstärkt die Erfolgchancen für den Lerntransfer ins Unternehmen.

Ort, Zeit und Kosten der Trainings

Unsere Trainings werden in renommierten Tagungshotels in Berlin durchgeführt. Bei Bedarf bieten wir Ihnen gerne Inhouse-Veranstaltungen in Ihrem Unternehmen an. Das Coaching findet selbstverständlich bei Ihnen vor Ort statt.

Trainingstermine: 16.-18.10.2007 / 14.-16.02.2008

Prüfungstermine: 18.10.2007 / 16.02.2008, 1/2 Tag

Kosten Training: 1.050,- € zzgl. MwSt.

Kosten Prüfung: 250,- € zzgl. MwSt.



AkademiQ
Akademie der Qualität



**Trainings
Coaching & Consulting**

QM Coach
Neu!!

Zielsetzung QM Coach

- Lerntransfer der Kenntnisse von Managementbeauftragten, Auditoren und Projektleitern in die betriebliche Praxis.
- Fachliche und soziale Befähigung für die Umsetzung der Anforderungen der betrieblichen Praxis/der Geschäftsführung.
- Wissensvermittlung und Kompetenztraining zu Organisationswidersprüchen und psychologischen Aspekten der Projekt- und Teamleitung.
- Einführung in Grundprinzipien von Verhandlungstechniken und Konfliktmanagement.
- Sicherheit erwerben im Umgang mit Kennzahlen und Kennzahlensystemen.
- Internes Auditieren mit Erfolgsgarantie und Spaßfaktor.
- Managementreview und Quality Reporting fundiert, überzeugend und nachhaltig.
- **Zusammengefasst:** Managementbeauftragten, Auditoren und Projektleitern Wege zu nachhaltigem Erfolg ihrer Tätigkeit aufzeigen.

Teilnehmerkreis & Voraussetzungen

- Managementbeauftragte und Projektleiter mit abgeschlossener Qualifikation als Qualitätsbeauftragte, Qualitätsmanager und Auditor nach den Bestimmungen des European Harmonized Scheme (EOQ) oder Abschluss des Green Belts.

Umfang des Trainings

- 2,5 Tage Training
- 0,5 Tage Prüfung
- *Optional:* Projektaufgabe & Coaching

Trainingsinhalte QM Coach

Training

- Entwicklung unternehmensspezifischer Qualitätsstrategien
- Grundlagen Projektmanagement und Kompetenzentwicklung
- Kennzahlen zur Messung der Qualitätsstrategie, Qualitätsziele und Prozesse
- Interne Audits zielorientiert gestalten und umsetzen
- Entwicklung von Quality Reportings und Gestaltung einer effektiven Managementbewertung
- Teamentwicklung und -führung
- Konfliktmanagement / Mediation

Workshops / Projektarbeiten

- Die Inhalte des Trainings werden zu allen wichtigen Themen mit Workshops bzw. kurzen Projektarbeiten ausgestattet.
- Workshops bzw. Projektarbeiten werden auf die Bedürfnisse der Teilnehmer ausgerichtet.

Prüfung QM Coach

Prüfung

- Schriftliche Prüfung (multiple choice)
- Mündliche Prüfung
- Abschlussprüfung:
Zertifikat QM Coach AkademiQ

Add on: Projektaufgabe & Coaching

Projektaufgabe

- Erstellung einer spezifischen Projektaufgabe (Inhalte optional, je nach Bedarf und Stand der Teilnehmer)
- Erarbeitung eines Ergebnisberichts (zeitlich mit dem Trainer abgestimmt)

Coaching

- Coaching der Teilnehmer zur Optimierung der erarbeiteten Lösung
- Entwicklung eines Umsetzungskonzeptes für die erarbeitete Projektaufgabe

Umfang und Abschluss des Coachings

- Zeitrahmen und Umfang des Coachings werden individuell vereinbart
- Abschluss Coaching:
Praxisurkunde QM Coach AkademiQ

Anmeldung zum QM Coach

- www.akademiq.de/seiten/coaches.html
- Email: info@akademiq.de
- Fon: +49 (0)3322 4231-14

AkademiQ
Akademie der Qualität
www.akademiq.de

